

Jó gyakorlat kérdéssor a TÁMOP 4.1.2B projekt K4 projektelemében végzett Tanuló Város-Régió Fórum fejlesztése keretében folyó Műhely-tevékenység során gyűjtött gyakorlat-orientált példák részletes bemutatásához. Kérjük, válaszolja meg a Jó gyakorlat bemutatásához kapcsolódó alábbi kérdéssort max. 3-4 oldal terjedelemben, és azt küldje meg levelének csatolmányaként Műhelyének koordinátorának 2015. május 5-ig!

1. A jó gyakorlat neve – a gesztor intézmény/szervezet neve és címe

„Hallom, és elfelejtem. Látom, és megjegyzem. Csinálom, és megértem.” Avagy ráhúzható-e a kínai közmondás a fogyatékkal és a segítséggel élőkre is?

„Könnyű elérni, nehéz elhagyni! Az élmény - mint atipikus tanulási forma - szerepe a segítséggel élők esetében

Szervezet: Kaposvár és a Zselic vidéke TDM Egyesület

Címe: 7400.Kaposvár, Fő u.8.

2. A kapcsolatfelvételhez szükséges adatok

Név: Máyerné Bocska Ágnes

Beosztás: irodavezető, TDM menedzser

Elérhetőség: 82/512-921, 30/387 0 387, kaposvar@tourinform.hu

3. A tevékenység-célok és az elérendő konkrét eredmények

A fogyatékkal élő személyek aktív részvételének elősegítése a turizmusban egyre sürgetőbb feladat a szakemberek számára. Esetükben, az élet valamennyi problematikus területén (pl. oktatás, tanulás, szociális ellátások, egészségmegőrzés, foglalkoztatás, kultúra, utazás, sport) összefogásra van szükség. Ennek remek példája valósult meg Kaposváron.

Elsődleges cél a fogyatékkal és a segítséggel élők erőteljes bevonása a desztináció életébe, kulturális, turisztikai események, rendezvények, intézmények közreműködésével.

4. A tevékenység/ jó gyakorlat időtartama, ütemezése

A tevékenység –ami jelen esetben egy program- és szolgáltatáscsomag- minden évszakra, időszakra, és minden segítséggel élő célcsoportra kialakítható. A programban résztvevő, magát a programot lebonyolító szolgáltatók, turisztikai szakemberek figyelembe veszik a fogyatékkal élők lehetőségeit, korlátait. Nagy előnye, hogy az egyének/csoportok speciális igényére szabhatók.

5. Célcsoport, célcsoportok

Az épített környezet mindig a szabványembereket állítja a középpontba. Mi lesz azokkal, akik segítséggel élők? A fogyatékkal élők alapcsoportjai: mozgáskorlátozottak, hallássérültek és siketek, látássérültek és vakok, értelmi fogyatékosok. Ne felejtjük el, hogy minden egyes fogyatékkal élő mindennapi tevékenységénél jelen van plusz egy családtag, egy segítőtárs. A

turizmusban továbbá segítségre szorulók a seniorok, és a babakocsival, kisgyerekkel, várandósan, idősen, bottal, lassan közlekedők.

6. A tevékenység/ jó gyakorlat megvalósításában részt vevő partnerek (ideértve a tervezést, megvalósítást és az értékelést)

Partnerek: a desztináció kulturális és turisztikai intézményei, szolgáltatásnyújtók pl. szállodák, éttermek, programgazdák, színház, kulturális központ, információs iroda.

7. Megvalósítási módszerek

A megvalósítás jelen esetben nem pénzkérdés! Az emberi hozzáállás, érzékenyvé válás a megvalósítás módszere. A személyre szabott programcsomag gondos, alapos előkészítést, szervezést, az átlagosnál több kísérőt, valamint kényelmes, biztonságos lebonyolítást igényel. Az akadálymentesítés a szívekben kezdődik, nekünk kell érzékenyvé válni és élményt átadni azoknak, akik a klasszikus értelemben nem tudnak turistává válni.

8. A tevékenység/jó gyakorlat (a projekt, a fejlesztő program) erősségei

A programok teljes átélése, megtapasztalása, élményszerzés! A fogyatékkal és a segítséggel élők olyan élményhez jutnak, amelyet –a fizikai, szellemi korlátaik által- még korábban soha nem tapasztaltak!.

2009 - A Tourinform-Kaposvár iroda a vakok és gyengénlátók számára készített dombornyomott Kaposvár belváros térképet, valamint Braille írásos brossúrát, és elektronikus idegenvezetőt, az ún. audio guide-ot., „Tapintható város” címmel. Ez a kezdeményezés a mai napig egyedülálló hazánk turisztikai életében.

2010 – A Tourinform teljes körű akadálymentesítése elsőként az országban (Braille írásos feliratok, akadálymentes bejárat a sétáló utcáról, vezetősáv, mozgáskorlátozott ügyfél mosdó, indukciós hurok).

2011 - A hallássérültek turizmusba való bevonását célozta a „Jeles Kaposvár” című film elkészítése, amely tíz percben egy hallássérült apa és fia segítségével, jeleléssel és feliratozással kísérve mutatja be Kaposvár turisztikai értékeit.

Továbbá pl. Kaposvár belvárosa teljesen akadálymentes, kerekesszékekkel végigjárható. Színházunk 2009 óta évente 2 akadálymentes előadást tart, jeltolmáccsal. Kaposvár több alkalommal tartott a témával kapcsolatos konferenciákat. A turizmushoz tartozó és a környék jelentős turisztikai attrakciói akadálymentesek, mindenki számára elérhetők (vakok és gyengénlátók, hallássérültek, mozgáskorlátozottak, valamint a nehezen mozgó idősök, és a kisgyermekes babakocsis fiatalok).

9. A tevékenység/jó gyakorlat gyengeségei, melyeket javítani szükséges

Mivel minden helyszín, szolgáltatás és program alkalmazkodik a segítséggel élőkhez, nem gyengeségekben, hanem lehetőségekben gondolkodunk. További helyszín, program, intézmény, szolgáltató bevonása szükséges! Több szakmai, kollegális odafigyelés szükséges!

10. Eredmények (termékek, pozitív változások) – linkek, publikációk, filmek/riportok, stb.

Kaposvár és a Zselic 2013-ban elnyerte az European Destination of Excellence (EDEN) Kiváló Európai Desztináció címet Akadálymentes turizmusban.

2009: tapintható térkép, Braiella írásos brossura, elektronikus idegenvezetés audio-guide segítségével

2011: „Jeles Kaposvár” <https://www.youtube.com/watch?v=BfvNXj12bM8>

2013: Érzékenyítő konferencia fotók:

http://pager.visit-hungary.org/galeria/eden_study/index.html

2013: EDEN film: <https://vimeo.com/album/2633353>

11. A tevékenység/jó gyakorlat (a projekt, a fejlesztő program) eredményeinek alkalmazhatósága, felhasználhatósága más szervezetek/intézmények számára

A megvalósítás jelenleg egyedi, példaértékű. Minden szervezet és intézmény számára elérhető, mindössze hozzáállás kérdése.

Más városok, térségek számára is adaptálható. Nem kizárólag a turizmus szereplői adják a program közreműködőit, célcsoportjait.

A program megvalósításában, eredményeinek hasznosításában eddig is részt vettek a segítséggel élők szakmai és egyéb civil szervezetei, kaposvári és városkörnyéki vállalkozások, kulturális, természetvédelmi és más intézmények. A program szolgáltatásait igénybe veszik a város (elsősorban speciális) iskolái is. A program hozzájárul a különböző társadalmi csoportok érzékenyítéséhez, olyan atipikus tanulási mozzanatokot tartalmaz, amelyek elősegítik egy inkluzív társadalmi és fizikai környezet létrejöttét.